

**Утверждаю**

Директор ООО «НМО АСТРА-ГРУПП»  
Гарашова Айнур Севиндик-кызы



» \_\_\_\_\_ 2024г.

**Положение  
о внутренней оценке качества реализации дополнительных  
профессиональных программ и их результатов**

**1. Общие положения**

1.1. Положение о внутренней оценке качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов (далее Положение) определяет требования, виды и формы внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации, проводимых в организации дополнительного профессионального образования (далее Образовательная организация).

1.2. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительных профессиональных программ заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процесса реализации дополнительных профессиональных программ установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности образовательной организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

- Уставом Образовательной организации.

1.1. Основные понятия, используемые в Положении:

- *Качество образования* - качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

*Образовательная программа* - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно - педагогических условий и в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

## **2. Цель и задачи внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов**

2.1. Целью внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов является повышение качества реализации дополнительных профессиональных программ.

2.2. Задачами внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов является:

- формирование системы аналитических показателей/критериев, позволяющей эффективно реализовывать цель оценки качества дополнительных профессиональных программ;

- определение степени соответствия, условий осуществления образовательного процесса установленным требованиям, а также требованиям профессиональных стандартов, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям;

- обеспечение качественного дополнительного профессионального образования;

- определение соответствия образовательного процесса нормативным требованиям в системе дополнительного образования;

- определение степени соответствия дополнительных профессиональных программ запросам основных потребителей дополнительных образовательных услуг;

- выявление факторов, влияющих на качество и эффективность/неэффективность реализации дополнительных профессиональных программ;
- предоставление участникам образовательных отношений достоверной информации о качестве образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования;
- содействие участию работодателей в процессе реализации дополнительных профессиональных программ;
- прогнозирование развития образовательных услуг в Образовательной организации;
- изучение состояния развития и эффективности деятельности Образовательной организации в системе дополнительного профессионального образования

### **3. Виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ**

3.1. Оценка качества дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах:

- внутреннего мониторинга качества образования;
- внешней независимой оценки качества образования.

3.2. Внутренняя оценка качества реализации дополнительных профессиональных программ осуществляется в виде:

- предварительного мониторинга (оценивается качество нормативно-правового, программно-методического, материально-технического обеспечения реализации образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования);
- текущего мониторинга (оценивается качество реализации рабочих программ (модулей) дисциплин: методические материалы, фонды оценочных средств);
- итогового мониторинга (итоговая аттестация слушателей; качество сформированности компетенций, необходимых слушателям для выполнения нового вида профессиональной деятельности).

3.3. В Образовательной организации установлены следующие формы внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов:

- внутренних проверок (аудита), представляющего собой анализ соответствия образовательной деятельности законодательству в области образования, локальным нормативным актам Образовательной организации;
- мониторинга качества дополнительных профессиональных программ среди обучающихся и работодателей.

3.4. Внутренний мониторинг качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов осуществляется по следующим направлениям:

- оценка качества дополнительных профессиональных программ;

- оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации дополнительных профессиональных программ;
- оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса;
- оценка результатов освоения дополнительных профессиональных программ.

#### **4. Организация внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ**

4.1. Образовательная организация при проведении внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ:

- проводит необходимые оценочные процедуры, на основе утверждённых в Образовательной организации показателей;
- обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование результатов для совершенствования образовательного процесса и повышения качества образования.

4.2. В качестве источников данных для оценки внутренней оценки качества реализации образовательных программ используются/могут использоваться данные, полученные следующими методами:

- мониторинговые исследования, проводимые в образовательной организации;
- наблюдение;
- метод экспертных оценок;
- анализ отчетов о самообследовании;
- опросы;
- анализ отчетов структурных подразделений Образовательной организации;
- иные методы.

4.3. Результаты внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ оформляются ответственным лицом в виде аналитической справки, справки о результатах мониторинга или доклада о состоянии дел по изучаемому вопросу. Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, состояние и динамику развития образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования, анализ результатов, выводы, предложения по улучшению и доработке дополнительных профессиональных программ и/или условий их реализации.

#### **5. Требования к оценке качества дополнительных профессиональных программ**

5.1. Требования к внутренней оценке качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов включают:

5.1.1. Требования к структуре и содержанию дополнительных профессиональных программ:

- соответствие установленным законодательством требованиям (цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный

график, рабочие программы учебных дисциплин (модулей), организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы);

- соответствие содержания заявленным в программе целям и результатам освоения;

- соответствие заявленных результатов освоения современным тенденциям отрасли и потребностям регионального рынка труда;

- соответствие содержания дополнительных профессиональных программ профессиональным стандартам и/или квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям;

- соответствие условий реализации дополнительных профессиональных программ установленным законодательством требованиям.

5.1.2. Требования к организации образовательного процесса;

5.1.3 Требования к кадровому обеспечению реализации дополнительных профессиональных программ;

5.1.4. Требования к учебно-методическому и информационному обеспечению;

5.1.5. Требования к материально-техническим условиям реализации дополнительных профессиональных программ;

5.1.6. Требования к участию в разработке дополнительных профессиональных программ представителей работодателей.

5.2. Соответствие качества дополнительных профессиональных программ установленным требованиям, в том числе требованиям, указанным в п. 5.1. настоящего Положения, оценивается на основании утверждённого в образовательной организации перечня показателей для внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов и периодичности проведения данной оценки.

### **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения руководителем Образовательной организации.

6.2. Руководитель Образовательной организации несёт ответственность за проведение в образовательной организации внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в соответствии с законодательством.

6.3. Приказом руководителя Образовательной организации в образовательной организации назначается ответственное лицо за организацию работы в соответствии с настоящим Положением.

6.4. Все сотрудники и обучающиеся Образовательной организации несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в соответствии с законодательством.

**Показатели,  
используемые при внутренней оценке качества реализации  
дополнительных профессиональных программ и их результатов**

Объект оценки	Показатель оценки качества	Метод оценки	Периодичность оценки
Структура и содержание дополнительных профессиональных программ	Соответствие установленным законодательством требованиям (цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных дисциплин (модулей), организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы)	Метод экспертных оценок	По завершении разработки дополнительных профессиональных программ; далее - после внесения любых изменений (дополнений)
	Соответствие содержания заявленным в программе целям и результатам освоения	Метод экспертных оценок	По завершении разработки дополнительных профессиональных программ; далее - после внесения любых изменений (дополнений)
	Соответствие заявленных результатов освоения современным тенденциям	Метод экспертных оценок	Ежегодно

	отрасли и потребностям регионального рынка труда		
	Соответствие содержания дополнительных профессиональных программ профессиональным стандартам и/или квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям	Метод экс- пертных оценок	По завершении разработки дополнительных профессиональных программ; далее - после внесения любых изменений (дополнений)
	Ожидания обучающихся в отношении структуры, содержания и порядка реализации дополнительных профессиональных программ	Опрос (при необходимости выборочный)	Ежегодно
Учебно-методи- ческое обеспечение дополнительных професси- ональных программ	Обеспечение дисциплин (модулей) учебно- методическими материалами	Метод экс- пертных оценок	Ежегодно
	Соответствие учебно- методических и дидактических материалов целям, задачам и результатам освоения дополнительных профессиональных программ	Метод экс- пертных оценок	Ежегодно
	Обеспечение дисциплин (модулей) оценочными контрольными материалами для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, проведения итоговой аттестации в	Метод экс- пертных оценок	Ежегодно

	соответствии с заявленными целями и задачами		
Участие работодателей и представителей профессиональных ассоциаций в проектировании и реализации дополнительных профессиональных программ	Привлечение работодателей и высококвалифицированных специалистов - практиков к проектированию и реализации дополнительных профессиональных программ	Наблюдение	При проектировании и внесении изменений и дополнении дополнительных профессиональных программ
	Участие работодателей в оценке результатов освоения	Метод экспертных оценок, опрос	Ежегодно
	Оценка удовлетворенности обучающихся и работодателей качеством дополнительных профессиональных программ.	Наблюдение	Ежегодно
Кадровое обеспечение реализации дополнительных профессиональных программ	Наличие в штате образовательной организации или привлечение ею на ином законном основании педагогических работников, имеющих профессиональное образование, обладающих соответствующей квалификацией, имеющих стаж работы, необходимый для осуществления образовательной деятельности по реализуемым образовательным	Наблюдение	Ежегодно



программам, и соответствующих требованиям законодательства об образовании		
Численность административно-хозяйственного, педагогического, учебно-вспомогательного иного персонала, в том числе работающих по совместительству или на условиях почасовой оплаты	Наблюдение	Ежегодно
Педагогические работники, подлежащие аттестации для подтверждения соответствия занимаемой должности	Наблюдение	Ежегодно
Педагогические работники, которых планируется направить на повышение квалификации	Наблюдение	Ежегодно
Другие формы профессионального развития педагогических работников: участие в конференциях, обучающих семинарах и мастерклассах, дистанционное образование, участие в различных педагогических проектах, создание и публикация методических материалов	Наблюдение	Ежегодно
Возраст работников, в том числе по категориям персонала образовательной организации	Наблюдение	Ежегодно
Работники, принятые на работу в образовательную организацию или	Наблюдение	Ежегодно

	уволенные из образовательной организации в течение года		
	Работа педагогических работников в качестве экспертов, участие в работе аттестационных комиссий, жюри и т.п.;	Наблюдение	Ежегодно
	Участие педагогических работников в профессиональных конкурсах	Наблюдение	Ежегодно
Обучающиеся образовательной организации	Общая численность обучающихся по дополнительным профессиональным программам	Наблюдение	Ежегодно
	Наполняемость групп	Наблюдение	Ежегодно
	Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья	Наблюдение	Ежегодно
	Обучающиеся по определенной форме обучения в очной, очно-заочной или заочной форме	Наблюдение	Ежегодно
	Обучающиеся по индивидуальным учебным планам (количество)	Наблюдение	Ежегодно
	Результаты текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	Тестирование, метод экспертных оценок Наблюдение	Ежегодно
	Количество учебных занятий, пропущенных обучающимися по состоянию здоровья и иным причинам	Наблюдение	Ежегодно
	Внеучебные достижения	Наблюдение	Ежегодно

	обучающихся	ние, метод экспертных оценок	
Организация образовательного процесса	Соблюдение утвержденных в установленном порядке годовых календарных учебных графиков и расписаний занятий	Наблюдени	Ежегодно
	Образовательные технологии, используемые педагогическими работниками в образовательном процессе	Метод экспертных оценок	Ежегодно
	Полнота реализации учебных планов	Наблюдени	Ежегодно
	Полнота реализации рабочих программ учебных предметов в содержательном аспекте (предъявление обучающимся учебного содержания, предусмотренного соответствующими рабочими программами, в полном объеме)	Метод экспертных оценок, наблюдение	Ежегодно
	Соблюдение прав обучающихся, предусмотренных законодательством РФ в области образования, уставом и локальными нормативными актами образовательной организации	Наблюдени е, опрос (при необходимости выборочны й)	При нарушении прав, ежегодно
	Соблюдение прав и интересов педагогических работников, предусмотренных законодательством РФ в области образования,	Наблюдение, опрос (при необходимости выборочный)	При нарушении прав, ежегодно

	<p>уставом и локальными нормативными актами образовательной организации</p>		
	<p>Соблюдение гигиенических требований при осуществлении образовательного процесса, обеспечение условий, гарантирующих охрану и укрепление здоровья участников образовательного процесса, в том числе в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- количества учебных занятий в день (в неделю);</li> <li>- продолжительности учебных занятий;</li> <li>- периодичности и продолжительности непрерывного применения технических средств обучения;</li> <li>- продолжительности перерывов для отдыха;</li> <li>- иных требований</li> </ul>	<p>Метод экспертных оценок, наблюдение</p>	<p>Постоянно</p>
	<p>Удовлетворенность обучающихся содержанием и ходом образовательного процесса</p>	<p>Опрос</p>	<p>Ежегодно</p>
	<p>Количество жалоб (обращений) участников образовательных отношений по вопросам, связанным с организацией и осуществлением образовательного процесса и (или) действиями педагогических работников и</p>	<p>Наблюдение</p>	<p>При поступлении жалобы, ежегодно</p>

	администрации образовательной организации		
	Число обучающихся, с которыми произошли несчастные случаи, связанные с образовательным процессом	Наблюдение	При наступлении несчастного случая
Учебно-материальная база образовательной организации, в том числе здания, помещения, сооружения и оборудование, используемые в образовательных целях	Наличие соответствующих санитарным правилам зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, которые используются для осуществления образовательной деятельности, учитывающих, в том числе требования статьи 17 Федерального закона "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», а также статьи 41 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»	Наблюдение, метод экспертных оценок	Перед началом учебных занятий, ежегодно
	Выполнение образовательной организацией требований санитарно-эпидемиологических правил и нормативов к: - условиям размещения организаций, осуществляющих образовательную деятельность, - оборудованию и содержанию территории, - помещениям, их оборудованию и содержанию, - тепловому	Метод экспертных оценок, наблюдение	Постоянно

	<p>(температурному) режиму в помещениях,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- освещенности учебных помещений,</li> <li>- режиму проветривания учебных помещений, коридоров и т.д.,</li> <li>- отоплению и вентиляции,</li> <li>- водоснабжению и канализации,</li> <li>- медицинскому обеспечению,</li> <li>- приему обучающихся в образовательную организацию,</li> <li>- личной гигиене персонала</li> </ul>		
	<p>Наличие материально-технического обеспечения образовательной деятельности, оборудования помещений в соответствии с государственными и местными нормами и требованиями</p>	<p>Наблюдение, метод экспертных оценок</p>	<p>Перед началом учебных занятий, ежегодно</p>
	<p>Наличие у образовательной организации безопасных условий обучения в соответствии с установленными нормами, обеспечивающими жизнь и здоровье обучающихся, работников образовательной организации в соответствии с частью 6 статьи 28 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»</p>	<p>Наблюдение, метод экспертных оценок</p>	<p>Перед началом Учебных занятий постоянно</p>
	<p>Наличие доступа к</p>	<p>Наблюдение</p>	<p>Ежегодно</p>

	информационно-телекоммуникационным сетям, наличие необходимого программного обеспечения	е, метод экспертных оценок	
	Оснащенность учебных аудиторий современными средствами обучения, исправное состояние имеющихся средств обучения	Наблюдение, метод экспертных оценок, тестирование	Ежегодно, определение исправности средств обучения осуществляется перед их непосредственным использованием
Результаты освоения дополнительных профессиональных программ	Контроль знаний на различных этапах обучения: текущий контроль и промежуточная аттестация	Наблюдение	Ежегодно
	Результаты итоговой аттестации. Количество обучающихся, успешно освоивших дополнительные профессиональных программ	Наблюдение	При проведении итоговой аттестации по дополнительным профессиональным программам
	Количество обучающихся, давших положительную оценку реализации дополнительных профессиональных программ	Опрос (при необходимости выборочный)	При завершении сроков освоения дополнительных профессиональных программ